



Web: www.nivona.cz

Mail: info@nivona.cz



passion
for coffee

CZ Návod k použití



VÍTÁME VÁS MEZI ZÁKAZNÍKY SPOLEČNOSTI NIVONA!

Jsme potěšeni, že jste nám projevili svou důvěru a rozhodli se pro kvalitní výrobek od společnosti NIVONA.

Za to bychom vám velice rádi **PODĚKOVALI**.

Aby vám váš nový přístroj NIVONA přinášel samou radost, seznamte se důkladně s obsahem tohoto dokumentu ještě předtím, než výrobek začnete používat, a při jeho uvádění do provozu postupujte podle bezpečnostních pokynů.

Tento návod uschovejte na bezpečném místě, abyste do něj mohli v případě potřeby znovu nahlédnout anebo ho předali příštímu majiteli výrobku.

Přejeme vám, aby vám váš nový výrobek NIVONA spolehlivě sloužil k přípravě kvalitní aromatické kávy.

Se srdečným pozdravem váš tým NIVONA!



Váš názor je pro nás důležitý.
Budeme rádi, když nás ohodnotíte na Googlu.



POUŽITÉ SYMBOLY

V tomto návodu se používají tyto symboly:



POZOR

Tento symbol upozorňuje na možné nebezpečí.



UPOZORNĚNÍ

Tento symbol upozorňuje na určitou zvláštnost.



Tento QR kód odkazuje na servisní videa tohoto zařízení.

OBSAH

1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	4	7. ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ	17
1.1. Použití k určenému účelu.....	4	7.1. Obecná nastavení	17
1.2. Všeobecné pokyny pro uživatele.....	4	7.2. Nastavení stupně hrubosti mletí.....	18
1.3. Kdo smí přístroj obsluhovat.....	5	7.3. Aroma Balance System	18
2. OVLÁDACÍ PRVKY	6	7.4. NIVONA App	19
3. OBSLUHA PŘÍSTROJE	7	8. ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA	20
3.1. Funkční klávesy.....	7	8.1. Propláchnout pěnič mléka.....	20
3.2. Ovládání pomocí dotykového displeje	7	8.2. Čištění pěniče mléka.....	21
3.3. Funkce symbolů.....	8	8.3. Propláchnutí systému.....	21
4. PRVNÍ UVEDENÍ DO PROVOZU.....	9	8.4. Čištění systému	22
4.1. Příprava	9	8.5. Odvápňení systému	22
4.2. Nabídka při prvním startu	9	8.6. Vypuštění páry ze systému.....	23
5. PROCHÁZENÍ NABÍDKAMI	11	8.7. Vytažení a čištění spařovací jednotky / Proplach spařovací jednotky	24
6. PŘÍPRAVA KÁVOVÝCH SPECIALIT	12	8.8. Pravidelné ruční čištění	24
6.1. Výdej kávové speciality	12	8.9. Demontáž a čištění pěniče mléka	25
6.2. Menu receptů	13	8.10. Vyměnit filtr	26
6.3. Funkce přípravy nápoje pro 2 šálky	14	8.11. Stav údržby.....	26
6.4. Connaisseur.....	14	9. UŽIVATELSKÉ ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.....	27
6.5. Aromatický profil	15	10. NABÍDKA PŘÍSLUŠENSTVÍ A KÁVY	30
6.6. Moje káva (pro jednotlivé kávové speciality)	15	11. ZÁKAZNICKÝ SERVIS A ZÁRUKA.....	30
6.7. Příprava mleté kávy	16	12. OBALY A LIKVIDACE	30
		13. TECHNICKÉ ÚDAJE	31

1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

POZOR

Opravy elektrických spotřebičů smí provádět výlučně kvalifikovaní odborníci! Neodborně provedené opravy mohou vystavit uživatele značným nebezpečím! Jestliže nebudete přístroj používat k určenému účelu anebo ho nebudete správně obsluhovat či udržovat, nebudeme moci přijmout odpovědnost za případné škody!

POZOR

Používání tlačítka zapnutí/vypnutí během procesu přípravy kávy může vést k poškození přístroje! Přístroj vypněte až v okamžiku, kdy se bude nacházet v klidovém stavu!

POZOR

Nebezpečí popálení! Při odběru páry nebo horké vody může z výpusti nejprve vystříknout horká voda. Výpusti se dotýkejte až po vychladnutí.

POZOR

Skladujte a přepravujte v prostředí bez mrazu!

Při teplotách pod 4 °C může zbývající voda v systému zmrznout a způsobit vážné poškození přístroje. Před delším skladováním / přepravou při nízkých teplotách vypusťte páru z přístroje (viz kapitola 7.3. na straně 23), abyste jej ochránili před poškozením mrazem. Při nedodržení zanikají nároky na záruční plnění.

- Tento přístroj se smí používat pouze k určenému účelu (použití pouze v domácnosti) a není určen ke komerčnímu použití. Při použití přístroje ke komerčním účelům zanikají nároky na záruční plnění (viz přiložené záruční podmínky).

1.2. Všeobecné pokyny pro uživatele

- Postavte přístroj na suchý, rovný a pevný povrch a používejte ho výlučně v interiéru. Nikdy přístroje nepokládejte na horké povrchy, do blízkosti přístrojů, které se mohou zahřívat na vysokou teplotu (např. krbu, fritovacího hrnce), ani do blízkosti otevřeného ohně.
- Přístroj se nesmí používat ve skříních, ani v uzavřeném nábytku.
- Provozní napětí a síťové napětí musí mít bezpodmínečně stejnou hodnotu. Dodržujte hodnoty, které jsou uvedeny na typovém štítku přístroje.
- Přístroj se nesmí používat v nadmořské výšce nad 2 000 m.n.m.
- Jestliže zjistíte poškození napájecího kabelu nebo pláště přístroje, neuvádějte ho do provozu. Zamezte kontaktu napájecího kabelu s horkými předměty.
- Při poškození napájecího kabelu přístroje musí kabel vyměnit výrobce, jeho servisní společnost, nebo jiný odborník s odpovídající kvalifikací, aby zamezilo vzniku nebezpečných situací.
- Nikdy přístroj neponořujte do vody.
- Síťovou zástrčku nikdy nenamáčejte a chraňte ji před vlhkostí.

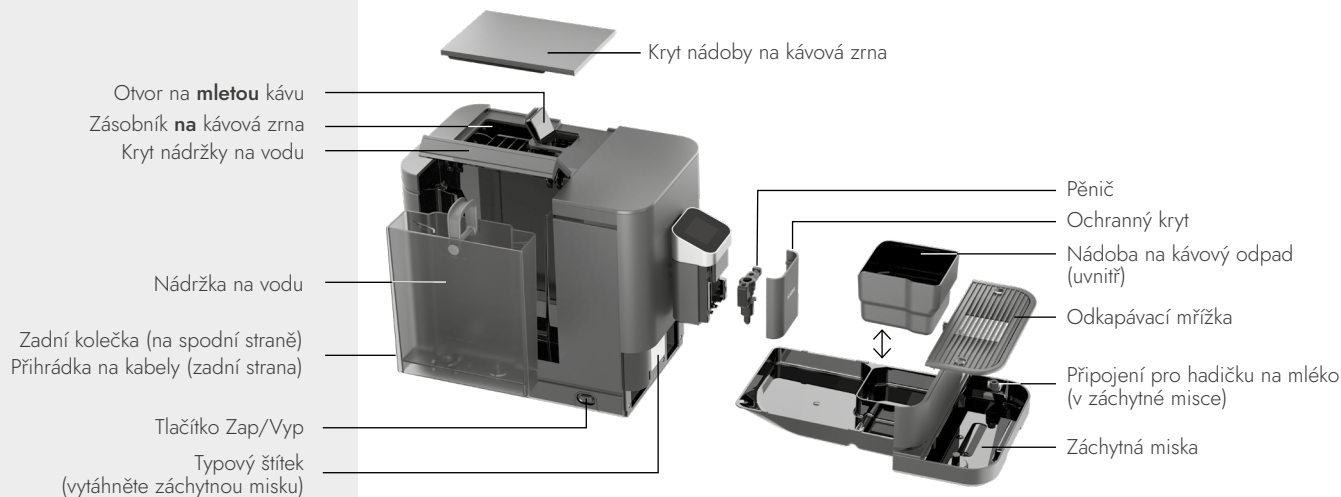
- Nikdy síťovou zástrčku nevytahujte ze síťové zásuvky za napájecí kabel.
- V případě závady okamžitě vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky (nikdy ji ale nevytahujte za napájecí kabel, ani za samotný přístroj).
- Před zahájením preventivní údržby a čištění přístroj vždy vypněte a vytáhněte síťovou zástrčku ze síťové zásuvky.
- V případě nesprávné obsluhy, použití k jinému než určenému účelu anebo neodborné provedené opravy nepřijmeme žádnou odpovědnost za případné škody. V takových případech zanikají nároky na záruční plnění.
- Bezpodmínečně dodržujte pokyny k čištění a odvápnění přístroje! Při nedodržení zanikají nároky na záruční plnění.
- Nikdy přístroj ani jeho jednotlivé části nečistěte s použitím přípravků na mytí nádobí. Při nedodržení zanikají nároky na záruční plnění.
- Nenechávejte přístroj zbytečně zapnutý.
- V případě delší nepřítomnosti, tzn. několik dnů, vždy vytáhněte síťovou zástrčku přístroje ze síťové zásuvky.
- Integrovaný mlýnek na kávu používejte výlučně k mletí pražených a nijak neupravovaných kávových zrn. Nikdy v něm nemelte jiné potraviny! Vždy dávejte pozor na to, aby se do kávových zrn nepřimíchaly cizí předměty, protože by vám tím jinak zanikly nároky na záruční plnění.
- Jestliže bude potřeba přístroj opravit (včetně výměny napájecího kabelu!), kontaktujte nejprve společnost NIVONA na jejím servisním čísle nebo odborného prodejce, u kterého jste si přístroj zakoupili, a po domluvě a podle pokynů uvedených v kapitole 11 „Jak připravit přístroj na odeslání“ tohoto návodu k použití přístroj odešlete na adresu **NIVONA Zentralkundendienst, Südwestpark 49, D-90449 Nürnberg.**

1.3. Kdo smí přístroj obsluhovat

- Přístroj smí používat děti starší 8 let a osoby se fyzickým, smyslovým či duševním omezením anebo nedostatkem zkušeností a znalostí pouze pod dohledem, případně poté, co byly poučeny o bezpečném použití přístroje a rozumí nebezpečím spojeným s použitím přístroje. Děti si s přístrojem nesmí hrát. Čištění a uživatelskou údržbu nesmějí provádět děti, pokud nejsou starší 8 let a nejsou pod dozorem. Přístroj a jeho napájecí kabel je potřeba uchovávat tak, aby k nim neměly přístup děti mladší 8 let.

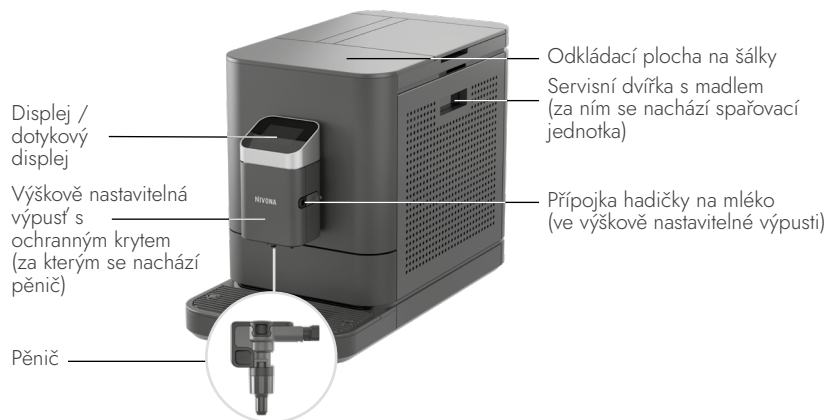
2.

2. OVLÁDACÍ PRVKY



UVÍTACÍ BALÍČEK

(součástí balení)



3. OBSLUHA PŘÍSTROJE

3.1. Funkční klávesy

Přístroj NIVONA se ovládá pomocí dotykového displeje.



Dotykový displej

navigace / výběr / změna / potvrzení klepnutím, přetažením a přjetím prstem

3.2. Ovládání pomocí dotykového displeje

Krátké klepnutí

Pro výběr / spuštění / potvrzení tlačítek i pro přepínání mezi hlavními nabídkami **Kávové speciality**, **Moje káva**, **Údržba** a **Nastavení**.

V podnabídkách a v menu **receptů** se prvním klepnutím vybere parametr nastavení. Parametr lze změnit přetažením nebo dalším krátkým klepnutím na něj.

Probíhající přípravu nápoje lze ukončit krátkým klepnutím na tlačítko **Zrušit**.

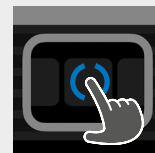
Dlouhé klepnutí

V nabídkách **Kávové speciality** a **Moje káva** se dlouhým klepnutím na nápoj otevře příslušné menu receptů, kde lze měnit nastavení.

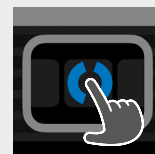
Přjetí prstem / přetažení

Přjetím prstem se pohybujete mezi položkami Kávové speciality, Moje káva, Údržba a Nastavení.

Přetažením se nastavení aktivuje, deaktivuje nebo změní.



Krátké klepnutí



Dlouhé klepnutí



Přjetí prstem



Přetažení (dotkněte se prvku, podržte a přetáhněte)

3.3. Funkce symbolů

	Pozice lišta pro rychlou navigaci (krátkým klepnutím na bod se dostanete přímo na dané místo)		Průběh procesu
	O krok zpět opustit nabídku		Výzva k akci
	Potvrdit o krok dál nastavit položku nabídky		Funkce je aktivní vybraná Funkce je neaktivní
	Zrušení procesu přípravy nápoje nebo hlášení/zobrazení		Výzva k údržbovému programu* Hlášení/varování *
	Potvrdit uložit		Potvrdit o krok dál
	Smazat		Stavové hlášení výzva k akci

I **během** probíhající přípravy kávy lze zobrazený parametr změnit klepnutím/přetažením.
Probíhající přípravu nápoje lze zrušit tlačítkem **Zrušit**.

* Hlášení se po krátké době skryje a zobrazí se jako červený pruh v horní části displeje.
Pro její opětovné zobrazení přejedte po displeji doprava nebo doleva, případně táhněte
z horní části displeje směrem do středu.

4. PRVNÍ UVEDENÍ DO PROVOZU

4.1. Příprava

- Vyjměte z obalu přístroj a části dodané společně s ním
- Přístroj postavte na rovnou a suchou pracovní plochu (v žádném případě nezakrývejte větrací otvory)
- Zapojte napájecí kabel do odborně nainstalované síťové zásuvky (kabel v nevyužitě délce ponechte v přihrádce na kabel)
- Připojte k výškově nastavitelné výpusti a záchytné misce hadičku na mléko
- Zapněte přístroj

Po spuštění přístroje **po prvním uvedení do provozu** se přístroj nejprve nahřeje, na displeji se zobrazí **Systém se proplachuje** a automaticky se spustí proces propláchnutí.



Hadička na mléko –
připojená k záchytné misce



UPOZORNĚNÍ

Podrobné informace k **obsluze přístroje** naleznete v kapitole 3. od strany 7.

4.2. Nabídka při prvním startu

Pokyny na displeji vás komfortním způsobem, krok za krokem, provedou nabídkou při prvním startu.

Nastavení jazyka

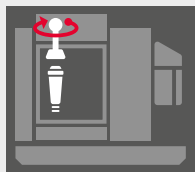
- Vyberte jazyk a potvrďte



SCAN ME !

i UPOZORNĚNÍ

Při použití přístroje s filtrem se musí přístroj odvápnovat jen zředkaký.



Zašroubujte filtr do nádrčky na vodu

Testovací proužky	Stupeň tvrdosti vody	Zobrazení tvrdosti vody
≤ 1 červený bod	0-9°	Tvrdost vody 1
2 červené body	10-14°	Tvrdost vody 2
3 červené body	15-19°	Tvrdost vody 3 (tovární nastavení)
4 červené body	20-24°	Tvrdost vody 4
≥ 5 červených bodů	≥ 25°	Extreme Mode



Extreme Mode je aktivní



Extreme Mode je neaktivní



Doplňte nádrčku na vodu

Nastavení filtru

- Vyberte nastavení filtru

Provoz s filtrem

- V nabídce **Pokračovat s filtrem** vyberte možnost „Ano“
- Nádrčku na vodu vypláchněte, filtr našroubujte do nádrčky na vodu pomocí montážní pomůcky na konci odměry na kávu a potvrďte

Provoz bez filtru

(tovární nastavení)

- V nabídce **Pokračovat s filtrem** vyberte možnost „Ne“

Při používání přístroje bez filtru je potřeba v následujícím kroku nastavit hodnotu tvrdosti vody.

Nastavení tvrdosti vody*

- Ponořte na krátkou chvíli přiložený testovací proužek do vody, oklepejte a asi po 1 minutě se podívejte na výsledek testu
- Vyberte naměřenou tvrdost vody a potvrďte
- V případě potřeby aktivujte **Extreme Mode**

Nastavení Extreme Mode (volitelně)

Při použití velmi tvrdé vody lze navíc aktivovat Extreme Mode. Ten upravuje interval hlášení / výzvy pro odvápnovací program podle extrémní tvrdosti vody. Extreme Mode lze nastavit jak s filtrem, tak i bez něj.

- V nabídce Nastavení vyberte položku Tvrdost vody
- Aktivujte Extreme Mode a vraťte se zpět do přehledu nabídky

Naplňte nádrčku na vodu (až po značku maxima)

- **Vyjměte** nádrčku na vodu, naplňte ji čerstvou studenou nesycenou vodou (ne minerální vodou) a potvrďte
- Vložte nádrčku zpět na místo a potvrďte

Nenaplňujte do nádrčky žádné jiné kapaliny, ani žádné sycené kapaliny, protože byste tím přišli o nárok na záruční plnění!

* při provozu bez filtru

Naplnění nádoby na kávová zrna

- Do zásobníku na kávová zrna nasypete neupravená, pražená kávová zrna bez cizích předmětů a nečistot a bez cukru, poté víko na ochranu aroma opět dobře uzavřete a potvrďte

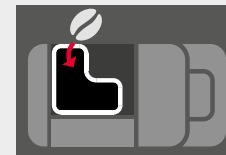
Naplnění/propláchnutí systému, propláchnutí filtru

- Umístěte pod výpusť velkou nádobu (> 0,5 l) a potvrďte
- Počkejte, než z výpusť přestane vytékat voda, a potom obsah nádoby vylijte

Výukový program pro obsluhu

Na konci prvního uvedení do provozu se zobrazí krátký výukový program pro obsluhu přístroje. Postupně se na displeji zobrazují jednotlivé funkce ovládání, které lze při zobrazení potvrdit.

Všechna nastavení provedená během prvního uvedení do provozu lze kdykoli změnit v nabídce **Nastavení**.



Doplňte kávová zrna

i UPOZORNĚNÍ

Při uvedení přístroje do provozu bude komora mlýnku ještě prázdná. Je proto možné, že se po prvním mletí na displeji zobrazí výzva **Doplňte kávová zrna** a přístroj nepřipraví žádný nápoj.

- další cyklus spustíte stisknutím tlačítka; proces se pak opakuje

5. NAVIGACE V NABÍDCE A ZOBRAZENÍ NA DISPLEJI

V přístroji NIVONA si můžete vybrat z hlavních nabídek **Kávové speciality**, **Moje káva**, **Údržba** a **Nastavení**. V těchto nabídkách naleznete veškeré dostupné funkce přístroje.

Pomocí funkce *QuickSelect* se před přípravou kávové speciality zobrazí recept. Parametry lze upravit krátkým klepnutím na symboly pro další přípravu, aniž by se změnil uložený recept.



Kávové speciality (příklad)



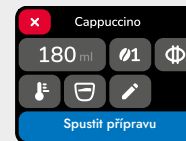
Moje káva



Údržba



Nastavení



Nabídka *QuickSelect* (příklad)

Podrobné informace o procházení konkrétní nabídkou a pohybem mezi hlavními nabídkami uvádíme v kapitole 3 od strany, další informace o výše uvedených nastaveních naleznete v kapitole 7.1. Obecná nastavení na straně 17.

6.

6. PŘÍPRAVA KÁVOVÝCH SPECIALIT

6.1. Výdej kávové speciality

- Vyberte požadovanou **kávovou specialitu**
- V případě kávových specialit s mlékem připojte k dolnímu konci hadičky na mléko nádobu naplněnou mlékem (konvičku na mléko, chladničku na mléko, tetrapak s/bez sací trubice na mléko apod.) K dolnímu konci hadičky na mléko. Horní konec připojte k výškově nastavitelné výpusti.
- Krátké klepnutí na zvolenou kávovou specialitu spustí přípravu nápoje (pokud je aktivována funkce *QuickSelect*, zobrazí se před každou přípravou kávové speciality menu receptů).
- Po dokončení přípravy kávového nápoje s mlékem se v horní části displeje zobrazí hlášení / výzva k propláchnutí pěniče mléka.

Pěnič byste potom měli propláchnout co nejdříve, nejpozději ale před vypnutím přístroje.

- Znovu připojte hadici k záchytné misce, vyberte a potvrďte hlášení/výzvu na displeji a postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu



Připojení hadičky
na mléko



Připojení hadičky

XXXXXX XXXX

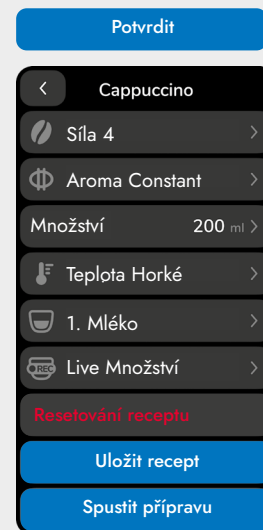
Zpráva/ výzva
Propláchnout pěnič

6.2. Menu receptů

Menu receptů je podnabídkou jednotlivých kávových specialit. Zde můžete jednotlivě měnit výchozí nastavení receptů a následně změny v nastavení trvale uložit do paměti.

- Dlouhé klepnutí na symbol kávové speciality otevře **menu receptů** daného nápoje
- Krátké klepnutí na parametr otevře jeho nabídku, kde lze provádět změny. Pro opuštění podnabídky je nutné změny potvrdit.
- Krátkým klepnutím na tlačítko **Uložit recept** se recept na nápoj s upravenými parametry uloží
- Krátké klepnutí na tlačítko **Spustit přípravu** spustí přípravu nápoje s upravenými parametry, ale tyto parametry se neuloží
- Krátkým stisknutím tlačítka **Resetování receptu** se recept (po potvrzení) vrátí do továrního nastavení

Pokud opustíte **menu receptů** bez uložení změněných parametrů, zobrazí se dotaz, zda chcete změny uložit nebo zahodit; pro opuštění nabídky je nutné jej potvrdit. Trvalá nastavení receptů jednotlivých kávových specialit lze rovněž změnit a uložit v nabídce **Nastavení – Recepty**.



Menu receptů

Nastavitelné parametry v menu receptů a pomocí funkce *QuickSelect*:

Síla kávy	Aromatický profil (Quick, Dynamic, Constant, Harmonic, Intense)	Množství (káva / mléčná pěna / voda / mléko, podle kávové speciality)
Teplota	Connaissanceur (viz 6.4.)	Live množství Změna nastavení receptu a uložení provedených změn do paměti v průběhu přípravy nápoje (vyberte kávovou specialitu a postupujte podle pokynů na displeji)
Funkce přípravy nápoje pro 1 nebo 2 šálky*		

* pouze pro ESPRESSO a KÁVU



1 šálek



2 šálky



1. Káva



1. Mléko
1. Voda

6.3. Funkce přípravy nápoje pro 2 šálky*

Pro přípravu dvou šálků stejného nápoje za sebou je nutné pod výpusť postavit druhý šálek a následně

- Změnit a uložit symbol šálku v menu receptů kávové speciality (jako trvalé nastavení) nebo pomocí funkce *QuickSelect* (jednorázově pro následující přípravu)

6.4. Connaisseur

Změnou pořadí pomocí symbolu pořadí lze **v menu receptů** u nápojů Cappuccino, Caffè Latte a Flat White nastavit, zda se do šálku nejprve nalije mléko nebo káva. Stejně tak si milovníci kávy Americano mohou **v menu receptů** nastavit, zda se do šálku nalije nejprve voda nebo káva.

* pouze pro ESPRESSO a KÁVU

6.5. Aromatický profil

Změnou profilu aroma (Quick | Dynamic | Constant | Harmonic | Intense) v menu receptů se změní proces vaření a obsah extrakce zrn a tím i chuť kávy (viz také kapitola 7.3.). Aroma Balance System na straně 18).

Profil aroma Quick umožňuje **rychlejší výdej** kávové speciality než s jinými profily aroma.

6.6. Moje káva (pro jednotlivé kávové speciality)

Na přístroji NIVONA si můžete individuálně nastavit, pojmenovat a uložit do paměti až 12 různých nápojů.

- Vyberte položku nabídky **Moje káva**
- Dlouhým klepnutím vyberte existující nápoj nebo pomocí **+** přidejte nový
- Vyberte základní recept (kávovou specialitu), zadejte název a potvrďte tlačítkem **OK**, recept individuálně upravte a uložte
- Uložený **recept Moje káva** lze dlouhým klepnutím na příslušný symbol upravit, změnit nebo odstranit



Quick



Dynamic



Constant



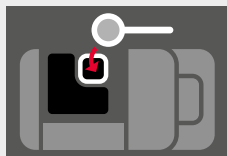
Harmonic



Intense



Moje káva



Max. 1 odměrka doplňte mletou kávou a zavřete zásobník na kávu

⚠ POZOR

Smí být doplňováno max. 12 g (1 odměrka na kávu) mletou kávou. Naplnění větším množstvím mleté kávy může poškodit spařovací jednotku.

⚠ POZOR

Šachta na mletou kávu není zásobník. Do otvoru proto nenaplňuje víc než jednu porci kávy a používejte vždy pouze čerstvě namletou nebo vakuově balenou kávu namletou z kávových zrn.

V žádném případě nepoužívejte instantní kávu rozpustnou ve vodě!

XXXXXX XXXX

Zpráva/ výzva

6.7. Příprava mleté kávy

- Otevřete uzávěr šachty na mletou kávu (nachází se pod krytem, vpravo nahoře na přístroji)
- Displej zobrazuje **Max. 1 odměrka doplňte mletou kávou a zavřete zásobník na kávu**
- Naplňte do přístroje zarovnanou odměrku na kávu mletou kávou (max. 12 g)
- Uzavřete kryt a klapku
- Jakmile bude mletá káva připravena, zobrazí se tato informace na displeji
- Postavte šálek doprostřed pod výpusť kávy
- Zvolte nápoj z nabídky **Kávové speciality** nebo z **Moje káva**
- Spusťte přípravu nápoje

i UPOZORNĚNÍ

Jestliže nedopatřením otevřete šachtu na mletou kávu — anebo po naplnění mleté kávy nezahájíte výdej nápoje — tak se aparát asi po jedné minutě od opětovného uzavření otvoru uzávěrem automaticky propláchně a následně bude znovu připraven k použití.

Proplach lze spustit také přímo. K tomu vyberte na displeji příslušnou hlášení/výzvu a potvrďte ji.



Nastavení

7. ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ

7.1. Obecná nastavení

Všechny následující parametry lze v nabídce **Nastavení** změnit, upravit nebo zkontrolovat klepnutím.

Recepty – Trvalé nastavení receptů jednotlivých kávových specialit a specialit Moje káva	Filtr – Nastavení provozu s filtrem/bez filtru – Výměna filtru	Časy – Nastavení automatického času, vypnutí přístroje*
Statistika – Zobrazení počtu příprav pro jednotlivé kávové speciality	Jazyk – Nastavení jazyka	Bluetooth – Aktivace / deaktivace Bluetooth
Tovární nastavení – Recepty, nastavení a Bluetooth můžete vrátit zpět do továrního nastavení	Tvrdost vody – Nastavení tvrdosti vody (zobrazí se pouze při provozu bez filtru) – Aktivace/deaktivace Extreme Mode (při extrémní tvrdosti vody > 4)	QuickSelect – Aktivace/deaktivace <i>QuickSelect</i> (před výdejem nápoje se zobrazí dialogové okno pro rychlé nastavení parametrů)

Pokud se dotykový displej delší dobu nepoužívá, přístroj se automaticky přepne do **režimu ECO**. Na displeji se zobrazí spořič obrazovky. Klepnutím na dotykový displej lze **režim ECO** opustit.

* POZOR

Prodloužení doby vypnutí zvyšuje spotřebu energie.
Podrobné informace o spotřebě energie naleznete pod QR kódem v kapitole 13. na straně 31.



Otevřít/zavřít servisní dvířka



Nastavení stupně hrubosti mletí

**POZOR**

Stupeň hrubosti mletí se smí nastavovat až po spuštění mlýnku!

Mlýnek je možné ideálním způsobem přizpůsobit stupni upražení kávových zrn. Doporučujeme mlýnek ponechávat na prostředním nastavení.

**UPOZORNĚNÍ**

Při změně stupně hrubosti mletí doporučujeme:

- nastavit pro světlejší stupně upražení jemnější mletí (posuňte regulátor více doleva),
- nastavit pro tmavší stupně upražení hrubší mletí (posuňte regulátor více doprava).

7.2. Nastavení stupně hrubosti mletí

Při změně stupně hrubosti mletí postupujte tímto způsobem:

- Otevřete servisní dvířka na pravé straně přístroje (pojistku v rukojeti povytáhněte směrem dopředu a potom opatrně oddělte servisní dvířka od přístroje)
- Postavte pod výškově nastavitelnou výpusť šálek
- Nastavte kávovou specialitu / recept **Espresso** a spusťte přípravu krátkým klepnutím
- Během mletí kávy mlýnkem posunutím ovladače (vpravo nahoře) (směrem doleva = jemnější, směrem doprava = hrubší)
- Znovu zavřete servisní dvířka (čepy na spodní straně dvířek zasuňte do otvorů a dvířka zatlačte, dokud nezaklapnou)

7.3. Aroma Balance System

Přístroj NIVONA je vybaven systémem **Aroma Balance System**, který dokáže z kávových zrn vytěžit to nejlepší pro každou chuťovou preferenci. Profily aroma Quick, Dynamic, Constant, Harmonic a Intense zajišťují různé chutě se stejnými zrny, stejnou silou kávy a stejným množstvím vody.

Aromatický profil Quick s vyváženým aroma umožňuje **rychlejší výdej** kávové speciality než s jinými profily aroma.



Quick



Dynamic



Constant



Harmonic



Intense

7.4. NIVONA App

Přístroj NIVONA můžete ovládat a obsluhovat pomocí NIVONA App, protože tento přístroj je vybaven rozhraním Bluetooth.

- NIVONA App si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu z obchodu Google Play Store (přístroje s OS Android) nebo z obchodu Apple App Store (přístroje s iOS)
- V nabídce **Nastavení** vyberte položku **Bluetooth** a posuňte posuvník doprava, abyste na přístroji NIVONA aktivovali Bluetooth (přístroj je nyní viditelný)
- Na mobilním zařízení zapněte funkci Bluetooth a s použitím NIVONA App navažte spojení mezi mobilním telefonem a přístrojem NIVONA

Nyní můžete přístroj NIVONA obsluhovat/ovládat svou aplikací.



Bluetooth



NIVONA
Connect



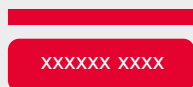
Bluetooth
zapnutý



Bluetooth
vypnutý



Údržba



Zpráva/ výzva

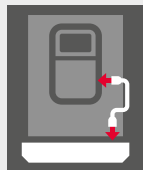


O krok zpět

**POZOR**

Spuštěný program se nesmí přerušovat!

Dokud lze program ještě zrušit, je zobrazeno tlačítko .

Připojení
hadičky

8. ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

Všechny programy pro čištění a údržbu můžete obecně vybírat a spouštět v Menu **Údržba**. Jakmile se na displeji zobrazí zpráva/výzva k provedení čištění/údržby, můžete tento program spustit také přímo s použitím zobrazené zprávy/výzvy.

- Výzvu vyberte klepnutím a potvrďte ji, nebo
- Vyberte nabídku **Údržba**
- Vyberte a spusťte program čištění nebo údržby

Přístroj spustí příslušný proces čištění nebo údržby a na displeji vás vyzve k dalším krokům.

- Postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu a vždy potvrďte jednotlivé kroky

8.1. Propláchnout pěnič mléka

Po přípravě kávové speciality s mlékem budete na displeji vyzváni k vypláchnutí pěniče mléka. To byste měli udělat co nejdříve, nejpozději však před vypnutím přístroje. Při vypláchnutí pěniče mléka postupujte tímto způsobem:

- Vyberte a potvrďte hlášení/výzvu klepnutím nebo
- V Menu **Údržba** vyberte položku nabídky **Propláchnout pěnič mléka**
- Připojte dodanou hadičku jedním koncem k výškově nastavitelné výpusti, druhý konec vložte do zachytivé misky a potvrďte
- Pod výškově nastavitelnou výpusť postavte dostatečně velkou nádobu ($\geq 0,5$ l) a potvrďte

Přístroj zahájí proces vypláchnutí. Po dokončení vyplachovacího cyklu se přístroj začne nahřívat a po nabití bude znovu připraven k použití. zahřeje a je opět připraven k použití.

8.2. Čištění pěniče mléka

- Vyberte a potvrďte hlášení/výzvu klepnutím nebo
- V Menu **Údržba** vyberte položku nabídky **Vyčistit pěnič mléka**
- Přidejte do nádoby trochu čistícího přípravku (doporučení: čistič mléčného systému NIVONA CreamClean) a vody (minimálně 0,3 l)
- Použijte konkrétní směsný poměr uvedený v pokynech od výrobce čistícího přípravku
- Postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu a každý krok potvrďte klepnutím
- Použijte dostatečně velkou nádobu ($\geq 0,5$ l)
- Po dokončení programu opláchněte hadičku na mléko studenou, čistou vodou

Přístroj se následně nahřeje a bude znovu připraven k použití.

8.3. Propláchnutí systému

Čas od času je potřeba propláchnout systém.

- V Menu **Údržba** vyberte položku nabídky **Propláchnout systém**. Na displeji se zobrazí zpráva **Systém se proplachuje**.

Po dokončení proplachovacího cyklu se přístroj začne nahřívat a po nahřátí bude znovu připraven k použití.



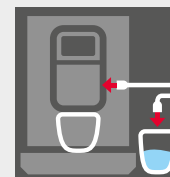
POZOR

Spuštěný program se nesmí přerušovat!
Dokud lze program ještě zrušit, je tlačítko  zobrazeno.



UPOZORNĚNÍ

Jestliže bude potřeba vyčistit pěnič mléka, zobrazí se na displeji zpráva/výzva.



Hadička na výpusť
a do čističe

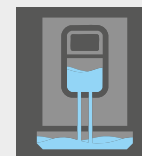


SCAN ME !



POZOR

Spuštěný program se nesmí přerušovat!

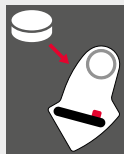


Systém se
proplachuje

POZOR**Spuštěný program se nesmí přerušovat!**

Dokud lze program ještě zrušit, je zobrazeno tlačítko .

Čisticí tabletu vložte do kruhového otvoru ve spařovací jednotce teprve ve chvíli, kdy vás k tomu přístroj vyzve.



Čisticí tableta **uvnitř** vložit do spařovací jednotky



Vyčistit systém

POZOR

Zbytky odvápnovacího přípravku na přístroji bez prodlení setřete vlhkým hadříkem!

UPOZORNĚNÍ

Jestliže bude potřeba přístroj odvápnit, zobrazí se na displeji zpráva/výzva. (Program odvápnění můžete také kdykoliv spustit ručně). Na přístroji můžete nadále připravovat nápoje. Doporučujeme však program odvápnění spustit hned, jakmile to bude možné, abyste nepřišli o nároky na záruční plnění.

8.4. Čištění systému

- Klepnutím zvolte hlášení / výzvu a potvrďte nebo
- V nabídce **Údržba** vyberte položku nabídky **Vyčistit systém**
- Postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu a vždy potvrďte jednotlivé kroky
- Použijte dostatečně velkou nádobu ($\geq 0,5$ l)



SCAN ME !

Otočným ovladačem. Přístroj se následně nahřeje a bude znovu připraven k použití.

UPOZORNĚNÍ

Jestliže bude potřeba přístroj vyčistit, zobrazí se na displeji hlášení/výzva. Na přístroji můžete nadále připravovat nápoje. Doporučujeme však program čištění spustit hned, jakmile to bude možné, abyste nepřišli o nároky na záruční plnění.

8.5. Odvápnění systému**POZOR****Přibíhající program odvápnění se nesmí přerušovat!**

K odvápnění přístroje nikdy nepoužívejte ocet ani přípravky na bázi octu. Vždy používejte běžně prodávané tekuté přípravky **doporučené k použití v plně automatických kávovarech** (doporučení: Tekutý odvápňovač NIVONA PREMIUM).

Před spuštěním odvápnovacího programu nejprve demontujte z nádržky na vodu filtr (jestliže ho používáte).

Při odvápnění postupujte přesně podle pokynů zobrazovaných na displeji!

Nejprve naplňte požadované množství **vody** až ke značce 0,5 l a **potom** přidejte odvápňovač.

Nikdy to nedělejte naopak! Postupujte podle pokynů výrobce odvápnovacího přípravku.

- Klepnutím zvolte hlášení / výzvu a potvrďte nebo
- V nabídce **Údržba** vyberte položku nabídky **Odvápnit systém**
- Postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu a vždy potvrďte jednotlivé kroky
- Použijte dostatečně velkou nádobu ($\geq 0,5$ l)

Přístroj se následně nahřeje a bude znovu připraven k použití.

8.6. Vypuštění páry ze systému

Pokud musíte přístroj zaslat z důvodu závady nebo jej chcete skladovat / přepravovat při nízkých teplotách (≤ 4 °C) bez rizika mrazu, nejprve z něj vypusťte páru, aby v systému nezůstala žádná zbytková voda.

- V nabídce **Údržba** vyberte položku **Odpařit**
- Postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu a vždy potvrďte jednotlivé kroky

Po skončení programu se přístroj automaticky vypne.

UPOZORNĚNÍ

Při použití tekutého odvápnovače NIVONA PREMIUM:

- Do nádržky na vodu nalijte 0,5 l čerstvé, čisté vody
- Naplňte tekutý odstraňovač vodního kamene NIVONA PREMIUM až po značku 0,6 l na nádržce na vodu



Systém se odvápnuje



SCAN ME !

POZOR

Spuštěný program se nesmí přerušovat!
Dokud lze program ještě zrušit, je tlačítko  zobrazeno.



Odpařit



SCAN ME !

⚠ POZOR

Spařovací jednotky vyčistěte minimálně jednou za měsíc. V opačném případě můžete přijít o nároky na záruční plnění.



Otevřít/zavřít servisní dvířka



Odjistiění spařovací jednotky

i UPOZORNĚNÍ

Interval připomínek propláchnutí spařovací jednotky lze změnit nebo deaktivovat v Menu **Údržba – Proplach spařovací jedn.**



Proplach spařovací jednotky



SCAN ME !

⚠ POZOR

Přístroj nikdy nepokládáte do vody! Nepoužívejte k čištění žádné abrazivní přípravky. Zaschlé zbytky mléka se odstraňují jen obtížně. Z tohoto důvodu doporučujeme vše dobře vyčistit bezprostředně po vychladnutí! Postupujte vždy podle zpráv/výzev na displeji k propláchnutí a čištění pěníče mléka.

8.7. Vytažení a čištění spařovací jednotky / Proplach spařovací jednotky

V případě potřeby, stejně jako při zobrazení zprávy nebo výzvy na displeji, je třeba vyjmout spařovací jednotku a opláchnout ji pod tekoucí vodou. K tomu v žádném případě nepoužívejte čisticí prostředky, ale pouze čistou, **studenou** vodu!

- Potvrďte hlášení/výzvu na displeji nebo
- V nabídce **Údržba** vyberte položku **Propláchnout spařovací jednotku**
- Postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu a vždy potvrďte jednotlivé kroky
- Otevřete servisní dvířka na pravé straně přístroje (pojistku v rukojeti povytáhněte směrem dopředu a potom opatrně oddělte servisní dvířka od přístroje)
- Odemkněte spařovací jednotku (stiskněte červený spínač dolů)
- Za madlo opatrně vytáhněte spařovací jednotku ven
- Opláchněte spařovací jednotku pod tekoucí, studenou vodou a **potom ji nechte vyschnout**
- Vysajte/odstraňte veškeré zbytky mleté kávy v přístroji
- Opatrně znovu vložte spařovací jednotku a zatlačte ji, dokud nezapadne (KLIKNUŤ!)
- Znovu zavřete servisní dvířka (zasuňte čepy na zadním konci servisních dvířek do připravených otvorů a potom servisní dvířka přitlačte tak, aby se zaaretovaly)

8.8. Pravidelné ruční čištění**i UPOZORNĚNÍ**

Dodržujte tyto pokyny k čištění. Právě při manipulaci s potravinami je na místě dodržování hygienických pravidel. Příležitostně můžete k vyčištění záchytné misky použít trochu mýdlové vody. Zařízení je vybaveno zadními válečky. Ty umožňují pohyb na rovné pracovní ploše. Tímto způsobem můžete snadno vyčistit prostor pod přístrojem.

- Přístroj čistěte uvnitř i vně výlučně měkkým, vlhkým hadříkem bez použití čisticích přípravků
- Záchytnou misku a nádobu na kávový odpad vyprázdněte nejpozději v okamžiku, kdy k tomu budete vyzváni zprávou na displeji (jen se zapnutým přístrojem, protože pouze tehdy může přístroj zaznamenat, že byly miska a zásobník vyprázdněny)
- Po vyjmutí záchytné misky a nádoby na kávový odpad z přístroje přístroj zevnitř vyčistěte měkkým, vlhkým hadříkem bez použití čisticích přípravků
- Nádržku na vodu byste měli každý den vypláchnout čistou vodou a znovu naplnit čerstvou, studenou vodou
- Pravidelně čistěte pěnič mléka, hadičku a výpust

8.9. Demontáž a čištění pěniče mléka

- Vyjměte ochranný kryt z výškově nastavitelné výpusti, stlačte pěnič mléka lehce směrem dolů a potom vyjměte směrem dopředu. Po vytažení ho demontujte na jednotlivé části
- Vyčistěte důkladně jednotlivé části pěniče mléka a potom pěnič mléka znovu sestavte
- Sestavený pěnič mléka znovu vložte do výškově nastavitelné výpusti
- Připevněte ochranný kryt zpět na výškově nastavitelnou výpust

UPOZORNĚNÍ

Čas od času (v ideálním případě před každou delší přestávkou v používání přístroje, v každém případě ale pravidelně!), je potřeba pěnič mléka kompletně rozložit na jednotlivé části a ty vypláchnout čistou vodou.



Ochranný kryt na výškově nastavitelnou výpust'



Sestavený pěnič na mléko



Jednotlivé části pěniče na mléko

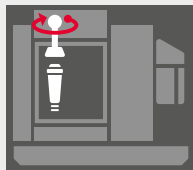
**POZOR**

Filtr vkládejte **rovně** a nepřetáčejte ho. K tomu použijte montážní pomůcku na konci odměrky na kávu.

Při nízké spotřebě vody je nutné filtr vyměnit nejpozději po dvou měsících. Na displeji se přitom nezobrazí žádná zpráva. Pomocí otočného kroužku na hlavě filtru (indikace měsíců) lze nastavit datum výměny.

**UPOZORNĚNÍ**

Na přístroji můžete nadále připravovat nápoje. Filtr však doporučujeme měnit vždy ihned.



Vyšroubování/zašroubování
filtru (v nádrži na vodu)



Provoz s
aktivovaným
filtrem



Provoz s
deaktivovaným
filtrem

8.10. Vyměnit filtr

Po průtoku asi 50 l vody se účinnost filtru sníží. Na displeji se zobrazí zpráva/výzva k výměně filtru.

- Vyberte a potvrďte hlášení/výzvu klepnutím nebo
- V Menu **Nastavení** vyberte položku nabídky **Filtr**
- Vyberte **Vyměnit filtr** a potvrďte
- Vypusťte z nádržky vodu; s použitím montážní pomůcky na konci odměrky na kávu opatrně vyšroubujte filtr z držáku v nádrži na vodu a vyhodte do směšného odpadu
- Nový filtr s použitím montážní pomůcky na konci odměrky na mletou kávu opatrně zašroubujte do připraveného držáku v nádrži na vodu
- Postupujte podle pokynů na displeji až do konce programu a vždy potvrďte jednotlivé kroky
- Chvilí počkejte, než z výpusti přestane vytékat voda

Přístroj se následně nahřeje a bude znovu připraven k použití.

8.11. Stav údržby

Přístroj vás s pomocí ukazatele průběhu informuje o tom, zda už je potřeba přístroj vyčistit nebo odvápnit. Čím více je ukazatel posunutý doprava, tím blíže je potřeba údržby.

- V nabídce **Údržba** vyberte položku nabídky **Stav údržby**

Zobrazí se, kolikrát byl údržbový program již proveden.

9. UŽIVATELSKÉ ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Jestliže se někdy přihodí, že přístroj nebude pracovat tak, jak by měl, nahlédněte do připravené tabulky s příčinami a možnostmi řešení problémů.

Jestliže systém identifikuje nějakou chybu, zobrazí se na displeji chybová zpráva:

- **Poznamenejte si chybovou zprávu**
- **Vypněte přístroj**
- **Vytáhněte síťovou zástrčku ze síťové zásuvky**



POZOR

Jestliže se objeví nějaká chyba anebo se vám problém nepodaří vyřešit vlastními silami, kontaktujte odborného prodejce, nebo navštivte naše servisní oddělení na webové stránce www.nivona.com.

Pro rychlé a kompetentní vyřešení vašeho dotazu si připravte dále uvedené informace

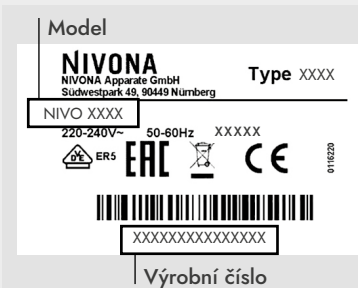
- **Model výrobku NIVONA**
- **Výrobní číslo**
- **Podle konkrétního případu:**
Číslo chyby / chybová zpráva

UPOZORNĚNÍ

Na adrese www.nivona.com získáte rychle a kdykoli vhodné, automaticky generované odpovědi na své otázky.



Typový štítek (příklad)



UPOZORNĚNÍ

Z důvodu prevence problémů dodržujte tyto pokyny:

- Nádržku na vodu doplňujte vždy až po vytažení z přístroje
- Kávová zrna neskladujte v chladničce
- Misky vylévejte vždy se zapnutým přístrojem
- Používejte čerstvé a chlazené mléko

Problém	Příčina	Odstranění problému
Z přístroje nevytéká horká voda nebo není možné vytvořit mléčnou pěnu/páru	Systém může být. zanesen vodním kamenem	Provedte odvápňení s vysokou dávkou odvápňovače (kapitola 8.5.)
	Je ucpaný pěnič mléka	Důkladně vyčistěte pěnič mléka, bude potřeba ho celý rozebrat
Příliš málo mléčné pěny nebo tekutá pěna	Je ucpaný pěnič mléka	Důkladně vyčistěte pěnič mléka, bude potřeba ho celý rozebrat
	Nevhodné mléko	Použijte studené mléko
	Systém může být. zanesen vodním kamenem	Provedte odvápňení s vysokou dávkou odvápňovače (kapitola 8.5.)
Káva z přístroje vytéká pouze po kapkách	Systém může být. zanesen vodním kamenem	Provedte odvápňení s vysokou dávkou odvápňovače (kapitola 8.5.)
	Příliš jemný/příliš hrubý stupeň mletí	Nastavte stupeň mletí na hrubší/jemnější hodnotu (kapitola 7.2.)
	Příliš jemně namletá mletá káva	Použijte u mleté kávy hrubší stupeň mletí
	Je naplněno příliš velké množství mleté kávy	Naplňte méně mleté kávy
	Ucpaná spařovací jednotka	Vyjměte a vyčistěte spařovací jednotku (kapitola 8.7.). Vraťte spařovací jednotku zpět na místo a spusťte čištění systému (kapitola 8.4.).
	Ucpané vypusti kávy	Spusťte čištění systému (kapitola 8.4.)

Problém	Příčina	Odstranění problému
Káva není „napěněná“	Ucpaná spařovací jednotka	Vyjměte a vyčistěte spařovací jednotku (kapitola 8.7.). Vraťte spařovací jednotku zpět na místo a spusťte čištění systému (kapitola 8.4.).
	Nevhodný druh kávy	Změňte druh kávy
	Kávová zrna již nejsou čerstvá jako po upražení	Použijte čerstvá zrna
Mlýnek vydává hlasitý hluk	Stupeň mletí není přizpůsoben kávovým zrnům	Optimalizujte stupeň mletí (kapitola 7.2.)
	Cizí předměty v mlýnku, např. kamínky	Zavolejte na servisní telefonní linku společnosti NIVONA; nadále můžete připravovat nápoje z mleté kávy
Spařovací jednotku nelze po vyjmutí znovu vložit, odblokovací tlačítko nelze zcela stisknout  SCAN ME !	Spařovací komora je příliš vzadu a otvor komory je otevřený	Stiskněte kontakt pro aretaci pomocí vhodného předmětu (např. tyčinky) a posuňte spařovací komoru dopředu , dokud se znovu nezajistí; otvor spařovací komory je opět uzavřen
	Spařovací komora je umístěna příliš nahoře a její otvor je otevřený	Stiskněte kontakt pro nastavení polohy pomocí vhodného předmětu (např. tyčinky) a posuňte spařovací komoru dolů ; otvor spařovací komory je opět uzavřen

10.

10. NABÍDKA PŘÍSLUŠENSTVÍ A KÁVY

Naši aktuální nabídku příslušenství a kávy naleznete na webové stránce www.nivona.com.

11.

11. ZÁKAZNICKÝ SERVIS A ZÁRUKA

Jestliže budete muset přístroj z důvodu závady odeslat k servisnímu zásahu, použijte před odesláním funkci odpaření, aby v systému nezůstala žádná zbytková voda.

Tímto způsobem připravíte přístroj k odeslání

- **Vypusťte páru z přístroje!** (viz kapitola 8.6. na straně 23)
- Vyprázdněte zachytanou misku, nádobu na kávový odpad, nádržku na vodu a podle situace také nádobu na kávová zrna
- Všechny tyto části potom vraťte zpět na místo
- V ideálním případě přístroj zabalte do originálního obalu (za poškození při přepravě nepřijímáme žádnou odpovědnost)

ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

Podrobné informace o záručních a servisních podmínkách naleznete na přiloženém listu.

12.

12. OBALY A LIKVIDACE

Z důvodu zajištění ochrany přístroje v případě přepravy k servisnímu zásahu doporučujeme uschovat si originální obal od přístroje.

Elektrické a elektronické přístroje obsahují celou řadu dále využitelných materiálů a materiálů, které jsou škodlivé pro životní prostředí, takže se nesmí vyhazovat do směsného komunálního odpadu. Odpad zbytků nebo při nesprávném zacházení mohou poškodit lidské zdraví a životní prostředí. Z těchto důvodů se nesmí přístroje, které se poškodí, v žádném případě vyhazovat do směsného komunálního odpadu, nýbrž se musí odevzdat na sběrném místě zřízeném místní obcí pro účely vrácení a recyklování elektrických a elektronických vysloužilých spotřebičů.

Další informace získáte na příslušném městském úřadě, u společnosti zabývající se likvidací odpadu nebo odborného prodejce, u kterého jste přístroj zakoupili.

Filtrační patrony patří do směsného komunálního odpadu.

13. TECHNICKÉ ÚDAJE

Napětí	220-240 V AC, 50-60 Hz
Výkon	1 455 W
Značka shody	CE
Maximální tlak čerpadla, statický	15 bar
Objem nádržky na vodu	asi 1,8 l
Objem zásobníku na kávová zrna	asi 250 g
Objem nádoby na kávový odpad	asi 10-15 porcí*
Délka kabelu	asi 1 m
Hmotnost	asi 12 kg
Rozměry (Š x V x H)	asi 24 × 34 × 48 cm
Bluetooth**	Frekvenční rozsah: 2 400 MHz–2 483,5 MHz Max. vysílací výkon: 10 mW

Podrobné informace o spotřebě energie naleznete pod následujícím QR kódem:



* V závislosti na síle vydané kávy

** Tímto společnost NIVONA Apparate GmbH prohlašuje, že rádiové zařízení splňuje požadavky směrnice 2014/53/EU. Kompletní znění Prohlášení EU o shodě je dostupné ke stažení na webové stránce www.nivona.com v části SERVICE – Download (Servisní informace – Ke stažení).



NIVONA

Záruční prohlášení a servis – záruční list

Vážený zákazníku,

aby Vám Váš elektrospotřebič sloužil co nejlépe, pozorně si před jeho prvním uvedením do provozu přečtete celý návod k použití. Tento elektrospotřebič byl řádně odzkoušen. Prodávající Vám poskytuje záruční dobu v trvání 2 let od data jeho zakoupení. V této době odstraníme bezplatně všechny závady a nedostatky, které podstatně omezují jeho funkci a které prokazatelně vznikly vadou materiálu nebo nedostatkem při výrobě. Závady odstraníme podle našeho uvážení opravou nebo výměnou vadné části přístroje. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nedodržením návodu k použití, nesprávným zapojením, neadekvátním zacházením, běžným opotřebením a nedostatky, které jsou pro vlastní funkci přístroje nepodstatné a vznikly například na křehkých dílech elektrospotřebiče, např. na snadno rozbitných dílech ze skla, plastů a na žárovkách. Záruka pozbývá platnosti při zásahu do přístroje jinou osobou než námi pověřeným servisem. Pokud se na Vašem přístroji vyskytne závada, zašlete nebo odevzdejte elektrospotřebič v balení s kompletním příslušenstvím s uvedením Vaší adresy a tel. čísla a popisem závady na adresu servisu.

Návod k použití, záruční prohlášení a servis.

Oprava v záruční době Vám bude provedena bezplatně pouze tehdy, pokud přiložíte ke spotřebiči doklad o zakoupení přístroje (pokladní doklad, faktura).

Nárok na záruku zaniká, pokud je závada způsobena:

- mechanickým poškozením (včetně poškození během přepravy),
- nešetrným a nesprávným používáním v rozporu s návodem, nepozorností, znečištěním a zanedbanou údržbou,
- vnější události (přepětí v síti, živelná pohroma apod.),
- připojením výrobku na jiné síťové napětí, než je určeno,
- nepředložením originálního dokladu o zakoupení,
- zanedbáním pravidelné údržby kávovaru a čističích programů.

Nárok zaniká také v případě, kdy kdokoli provedl modifikace nebo úpravy za účelem rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení nebo kvůli možnosti jeho provozování v jiné zemi, než pro kterou byl navržen. Nárok nebude uznán na části podléhající běžnému opotřebením, které je během provozu nutné měnit z důvodu správné funkce výrobku (např. filtry, sáčky, gumová těsnění, odvápnovací tyčinky, baterie, žárovky, obaly apod.).

Dodavatel výrobku pro CZ a SK:

BREL spol. s r.o.

Centrum 1746 / 265, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko

Tel.: +420 604 857 986

Web: www.nivona.cz

E-mail: info@nivona.cz

Organizace pověřená servisem výrobků:

Brel, spol. s r.o.,

Tel.: +420 604 857 986

e-mail: servis@brel.sk

www.nivona.cz

Adresa pro zaslání pozáručních reklamací:

FROGMAN s.r.o. / 309408

tř. 3. května 910, 763 02 Zlín - Malenovice, Česká republika



Formulář pro záruční
opravy zde: